

Persondatapolitik

Ø/strøm A/S

Spodsbjergvej 141, 5900 Rudkøbing

CVR: 29 68 57 46

Tlf.: 62 51 10 55

Mail: post@o-strom.dk

Web: www.o-strom.dk

Generelt

Som dataansvarlig behandler og opbevarer Ø/strøm A/S forskellige personoplysninger, alt afhængigt af hvilken kontakt vi har med dig.

Vi indsamler og gemmer kun personoplysninger der er relevante i forhold til den kontakt vi har. Ingen personoplysninger gemmes længere end nødvendigt for formålet med indsamlingen / modtagelsen.

Herefter slettes eller anonymiseres personoplysningerne.

Personoplysninger kan komme os i hænde på forskellige måder

www.o-strom.dk

Ved brug af vores hjemmeside, bruges der cookies, for at optimere din oplevelse af siden.

I forbindelse med første besøg, vil der blive bedt om en accept vedrørende brugen af cookies.

Der bruges sessions cookies til brug ved det enkelte besøg og cookies til statistikbrug – disse er anonyme og ikke relateret til brugeren.

Du har mulighed for at slette eventuelle cookies fra din computer ved hjælp af standard funktioner i dit software.

Bruger du vores kundeportal vil du blive bedt om at logge på med NEM-ID.

Dette for at sikre dine personoplysninger mod uretmæssigt brug.

Kundeportalen har også en APP funktionalitet tilknyttet, for brug på smartphone.

Denne APP gemmer alene oplysninger om brug til statistik, og ingen personhenførbare oplysninger.

Kunde hos Ø/strøm A/S

I forbindelse med valg af el-leverandør, er der personoplysninger der er nødvendige at indsamle for at kunne leve op til reglerne i elmarkedet – herudover er der andre kontaktoplysninger, som er en fordel i relation til bedre kundeservice.

De personoplysninger som er relevante i forhold til elmarkedet, bliver sendt til Datahubben hos Energinet - herfra modtager dit netselskab de nødvendige kontaktoplysninger for deres opgaver.

Vi behandler følgende oplysninger om dig:

- Almindelige oplysninger relateret til selskabets aftale med dig som kunde, så som navn, adresse, CPR-nummer, aftagenummer og diverse kontaktoplysninger.
- Yderligere almindelige oplysninger kan være klagesager, samt oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen, herunder forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, hvis dette er relevant.
- Ø/strøm A/S modtager målerdata via Datahubben fra dit netselskab. Disse bruges alene til kundeservice og afregningsbrug.

Anden henvendelse

Ved kontakt med vores kunder og ved andre henvendelser, kan vi mundtligt og skriftligt komme i besiddelse af personoplysninger.

Ved ethvert tilfælde af modtagelse af særligt personfølsomme oplysninger, som ikke er relevante for kontakten - vil vi straks gøre opmærksom på dette og efterfølgende slette eller destruere sådanne oplysninger. Dette for at undgå opbevaring af personlige oplysninger som vi ikke har brug for.

Henvendelser som indeholder personoplysninger vil blive gemt indtil behandling er overstået, og herefter blive slettet.

Ø/strøm A/S har en information sikkerhedspolitik som sikrer at papiroplysninger makuleres og at der jævnligt ryddes op i mailsystemer.

Formål

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Nødvendige i forhold til indgåelse af aftale
- At kunne yde den bedst mulige kundeservice
- Nødvendige i forhold til reglerne i elmarkedet

Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6. - At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, som den dataansvarlige har fået pålagt, jf. artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen.
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i persondataforordningen.

Sikkerhed

Kundens personoplysninger opbevares op til 3 år efter afsluttet kundeforhold eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen. Således opbevares materiale, der er påkrævet efter bogføringsloven (bogføringsmateriale) i 5 år plus indeværende regnskabsår.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige i forbindelse med et uafsluttet kundeforhold.

Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for overholdelse af indgået aftale.

Der videregives personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

Datahubben:

Der videregives målepunktsrelateret data, som fx kundenavn og adresse m.v., idet det er påkrævet efter markedsforskrifter udstedt af Energinet.

Foged:

I tilfælde af behov for fogedforretning, vil der blive videregivet de for sagen nødvendige oplysninger.

Restance:

Der kan videregives oplysninger til 3. part i forbindelse med opkrævning af restancer og evt. registrering i RKI.

Netselskaber:

I sager om afbrydelse af elforsyningen videregives personoplysninger i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem elleverandøren og netselskabet.

I denne sammenhæng kan der ske yderligere videregivelse af oplysninger

Kommuner:

Får vi kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, skal kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service.

Politiet:

Får vi kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, skal politiet underrettes herom.

Opbevaring

Alle kundeforhold gemmes enten i IT-systemer, som kræver særlig brugeradgang og password.

Hertil styres brugerrettigheder, således det kun er relevante medarbejdere der har adgang til personoplysninger.

Der tages daglig backup af alle systemer, således der ikke sker unødigt tab af personoplysninger.

I forbindelse med behandling af personoplysninger benytter selskabet databehandlere, der er indgået nødvendige databehandleraftaler med. Selskabet kontrollerer løbende, at behandlingen lever op til kravene efter lovgivningen.

Oplysninger der gemmes på papir opbevares i aflåste skabe / lokaler.

Indsamling af oplysninger hos andre end den registrerede

Hvor det er relevant indhenter vi oplysninger hos følgende kilder

- Hos netselskaber via DataHub
- Hos Energinet
- Offentlige myndigheder og/eller offentligt tilgængelige registre

Rettigheder

Såfremt du som kunde ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte Ø/strøm A/S gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i persondatapolitikken.

Vi behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17, har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18, ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod selskabets behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når dataansvarliges behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til dataansvarlig.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som dataansvarlig behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

Det skal dog bemærkes, at den nævnte rettighed ikke finder anvendelse på behandling, der er nødvendig for udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.

Såfremt du ønsker at klage over Ø/strøm A/S behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33193200

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk